

## **Mitarbeiter After Sales Kundenservice – Innendienst (w/m/d)**

**Zur Erweiterung unseres Serviceteams am Standort Lahr suchen wir ab sofort einen technischen Mitarbeiter (m/w/d) im Innendienst.**

**Wir, die FRIO Germany GmbH gehören zur französischen FRIO Group, dem europäischen Marktführer von Weinkühlschränken.**

**Wenn Sie eine abwechslungsreiche Tätigkeit suchen und Freude im Umgang mit Kunden mitbringen sowie Teil eines hochmotivierten Teams werden wollen, so freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!**

### **Aufgaben:**

- der technische Telefonsupport für unsere Kunden gehört zu Ihren täglichen Aufgaben.
- Sie kümmern sich um die Abwicklung von Reklamationen und Transportschäden und überwachen deren Bearbeitungsdauer
- Sie unterstützen unsere Handelsvertreter im Außendienst bei technischen Fragen
- Kontrolle und Freigabe von Rechnungen unserer Servicepartner
- Ersatzteilwesen (Urlaubsvertretung Ersatzteilversand)
- Pflege und Ausbau des vorhandenen Service-Netzwerks

### **Profil:**

- Sie verfügen über eine abgeschlossene technische Ausbildung mit kaufmännischer Qualifikation oder über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung verbunden mit einem ausgeprägten technischen Verständnis.
- Im Umgang mit Kunden und Servicepartnern sind Sie lösungsorientiert und behalten auch bei schwierigen Fällen Ihre Ruhe und Gelassenheit
- Gute Kommunikationsfähigkeit und sicheres, professionelles Auftreten
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift; darüber hinaus sind Englischkenntnisse von Vorteil.
- Gute Kenntnisse der Office-Programme Word und Excel

- Selbständige und strukturierte Arbeitsweise
- Teamfähigkeit und hohe Kundenorientierung
- Bereitschaft sich in neue Themen einzuarbeiten und Verantwortung zu übernehmen
- Bereitschaft, nach Bedarf auch an Messen teilzunehmen

**Wir bieten:**

- Flexible Arbeitszeiten
- eine angemessene Vergütung und weitere Benefits
- Arbeiten in einem motivierten und dynamischen Team
- Familiäres Miteinander mit flachen Hierarchien
- Sicherer Arbeitsplatz in Festanstellung
- kostenfreie Getränke
- Parkplatz und Einkaufsgutschein
- Weiterbildungsmöglichkeiten

Reichen Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen ein:



z.Hd. Herrn Zibold /Büroleitung  
Theodor-Kaufmann-Str. 27  
77933 Lahr

Mail: [Daniel.Zibold@FRIO-Germany.com](mailto:Daniel.Zibold@FRIO-Germany.com)

Tel. Nr. 07821 991 4088