

# Stellenanzeigen

**Standort:** [77933 Lahr]

**Arbeitszeit:** Vollzeit / Teilzeit

## Über uns

Wir, die FRIO Germany GmbH, sind eine Tochtergesellschaft der international agierenden FRIO Group und stehen für hochwertige Lösungen im Bereich Kühltechnik und professionelle Weinlagerung. Unser Anspruch ist es, Funktionalität, modernes Design und höchste Qualitätsstandards miteinander zu verbinden – vom Produktkonzept bis zum Service für unsere Kunden.

Als wachsendes Unternehmen mit internationalem Hintergrund verbinden wir kurze Entscheidungswege mit der Stabilität einer starken Unternehmensgruppe. Dabei legen wir großen Wert auf eine offene Unternehmenskultur, nachhaltiges Wachstum und die kontinuierliche Weiterentwicklung unserer Produkte und Mitarbeitenden.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir motivierte Persönlichkeiten, die ihre Erfahrung, ihre Ideen und ihr Engagement bei FRIO einbringen möchten. Wenn Sie Teil eines dynamischen Unternehmens werden wollen, das Qualität lebt und Zukunft aktiv gestaltet, freuen wir uns darauf, Sie kennenzulernen:

---

## Technical After Sales Assistant in Teilzeit oder Vollzeit (m/w/d)

### Ihre Aufgaben

- Sie sind die erste Anlaufstelle für Endkunde, Händler und Servicepartner bei allen administrativen und operativen Backoffice-Aufgaben im Kundenservice.
- Entgegennahme und Einholen relevanter Informationen zu Fehlermeldungen und technischen Problemstellungen sowie Kundendienstauftrag im ERP-System anlegen
- Schnelle Fehleranalyse und Erstellen von Ersatzteilverschlägen für die Techniker unserer Servicepartner
- Kontrolle und Überwachung laufender Vorgänge für eine zeitnahe Abwicklung
- Erstellung von Servicestatistiken und die Organisation von Serviceschulungen.
- Abrechnung Garantiefälle mit dem Mutterkonzern
- Mitwirkung im Reklamationsmanagement in Zusammenarbeit mit Speditionen.
- Technische Prüfung von Ersatzteilangeboten auf Anfrage des After Sales, Vertrieb
- Telefonische Unterstützung unserer Handelsvertreter bei Fachfragen

---

### Ihr Profil – Ihre Kompetenzen:

- Abgeschlossene technische oder kaufmännische Ausbildung erforderlich.
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung, strukturierte Arbeitsweise auch unter Termindruck.

- Hohe Technikaffinität und großes Interesse an der systematischen Störungsanalyse.
  - Fremdsprachenkenntnisse (Englisch)
  - Selbstständige, detailorientierte und teamfähige Arbeitsweise und Erfahrung in der Prozesskoordination.
  - Sicherer Umgang mit MS Office (Word, Excel, PowerPoint)
- 


## Wir bieten

- Ein abwechslungsreiches Aufgabenfeld in einem wachsenden Unternehmen
- Attraktive Vergütung und zusätzliche Benefits
- Flache Hierarchien und kurze Wege für schnelle Entscheidungen.
- Langfristige Perspektiven durch ein festes Arbeitsverhältnis in einem zukunftssicheren Unternehmen
- flexible Arbeitszeiten / hybrides Modell mit max. 2 Tagen im Homeoffice

## Interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung.

 **Bewerbung an:** [Daniel.zibold@frio-germany.com](mailto:Daniel.zibold@frio-germany.com)

 **Ansprechpartner:** Herrn Daniel Zibold, Büroleitung

 **Website:** <https://groupefrio.com/de/>



Theodor-Kaufmann-Str. 27

77933 Lahr

Tel. Nr. 07821 991 4088